

Veiledning (Oppsummering)



Anbud:

Pasientreiser med liten bil, Nedre Romerike

Avtaleperiode: 01.03.2023 - 28.02.2027 (2 år +1 år + 1 år)

Oppdraget gjelder for personer/pasienter som har krav til å få utgiftene dekket til trygg transport, til og fra sykehus eller behandling, i området Nedre Romerike.

Betaling/takst

- Oppmøtetakst
- KM-takst
- Ventetidstakst ved henting og levering (utover 15 minutter)
- Bomturs

Gratis returtransport skal gå i retning mot, til, eller gjennom anbudsområdet der turen til behandling startet. Vi forplikter oss til å følge retningslinjene gitt av pasientreisekontorene. Betaling for ekstra KM hvis returen er lenger enn den opprinnelige turen.

Gebyrer ved avvik:

- Forsinket/for sen henting kr. 3000,-
- Truende og/eller ubehagelig oppførsel kr. 3000,-
gjentakelse eller grove hendelser kr. 6000,-
- Brudd på andre bestemmelser kr. 3000,-
- Mindre alvorlige hendelser kr. 1000,-

Pasientreiser kan utestenge sjåfør eller løyver ved mislighold.

Responstid (fra mottatt bestilling)

- Direktebestilling kl. 07.00-20.00 25 minutter
- Direktebestilling øvrige tidspunkt 45 minutter
- Forhåndsbestilling Tidligst 15 minutter før
Senest 5 minutter etter.

Det er mange krav til sjåfør og kjøretøy. Les mer om disse i dokumentet «Veiledning ABT liten bil 2021» (link til intranett, krever pålogging)

Utskrift av disse dokumentene kan også bestilles og hentes på trafikkontoret.